

TULOSMARKAT

1/2008

Uutiset

Tulosmarkat Oy on jo yli kymmenen vuotta kehittänyt yrityksiä konsultoinnin ja koulutuksen keinoin yhteistyökumppaneinaan konsulttikollegat ja alueen muut yrityskehittäjät. Yrityksen sielu on monipuolisen kokemustaustan yrityselmästä omaava DI Marja-Leena Joukainen. Marja-Leenan konsultoinneissa ja koulutuksissa asiat konkretisoidaan aina asiakaskohtaisesti.

Palaute ohjaa parempaan

Vaikuttavampaa valmennusta

Hyväksytty hallituksen on jäsen tukenasi

Liiketoimintasuunnitelmalla jänteveyttä kuljetuksiin

www.tulosmarkat.fi



Liiketoimintasuunnitelmalla jättevyyttä kuljetuksiin

Kouvolaalainen keskisuuri yritys, Kuljetusliike T. Lehtinen (26 autoa, 70 perävaunua, joista 50 lämpösäädeltäjä, henkilöstöä n. 50) sai lisävauhtia toimintaansa konsultin avulla. Sysäyksen yhteistyöhön antoi taloudellisen tehostamisen tarve, mutta prosessi on jättevöittänyt muutakin yritystoimintaa.

Marja-Leena Joukainen teki T. Lehtisen kanssa liiketoimintasuunnitelman ja avusti kehittämistukien hakemisessa. Saatua tukipakettia käytetään mm. laatujärjestelmän rakentamiseen ja uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon. Toimitusjohtaja Topi Lehtinen sanoo, että konsultin apu oli tarpeen, sillä yrityksen sisältä ei olisi löytynyt riittävästi aikaa ja osaamista hakuprosessiin.

Lehtisellä tehty konsultointi perustui TE-keskusten PK-LTS liiketoimintasuunnitelmaohjelmaan. Yrityksellä on nyt selkeät tavoitteet ja suuntaviivat, joilla haetaan lisää kasvua, kustannustehokkuutta, laadunseurantaa ja mittareita, parempaa asiakaspalvelua sekä myynnin ja markkinoinnin tehostamista. Liikennejohtaja Sukke Tuomainen toteaa, että täsmällisen liiketoimintasuunnitelman laatiminen oli välttämätöntä, jotta yrityksen kokema kova kasvu kestettäisiin.

“yrityksen sisältä ei olisi löytynyt riittävästi aikaa ja osaamista hakuprosessiin”

T. Lehtinen aikoo myös sertifioida toimintansa. Sertifikaattia haetaan sekä laadulle (ISO 9000) että ympäristön huomioimiselle (ISO 14000). Työn laadusta kertoo mm. se, että Lehtisen autoja seurataan satelliittijärjestelmällä, josta asiakas voi tarkistaa auton sijainnin sekä esim. elintarvikelastin lämpötilan.

Puu- ja paperiteollisuuden osittainen alasajo ja Amerikasta alkanut laskusuhdanne sekä uusien EU-maiden kuljetusyriyten tulo Suomeen tulee kiristämään kilpailua vientikuljetuksista entisestään. T. Lehtinen aikoo selvittää murroksesta erikoistumalla. Lisäksi kilpailuetuna ovat uudella liiketoimintasuunnitelmalla terästetty toiminnan laatu ja tehokkuus sekä kilpailukykyiset hinnat.

Tuomainen toteaa olevansa todella tyytyväinen yhteistyöhön Marja-Leenan kanssa. Konsultoinnista on ollut selkeästi apua asioiden eteenpäin viemiseen ja liiketoiminnan kehittämiseen. Liiketoimintaa jättevöitettiin ja uudistukset ovat edenneet aikataulussa.

Tulosmarkat Oy käyttää Incape Publishingin maailmanlaajuisesti tunnettuja valmennustuotteita, jotka Suomen oloihin on muokannut MLP Oy. Valmennustuotteita on käytössä yli 80 maassa. Marja-Leena on toiminut vuodesta 2002 MLP Oy:n sertifoituna konsulttina ja hän pystyy vastaamaan monenlaisiin organisaation kehittämistarpeisiin näitä valmennustuotteita apuna käyttäen.

Esimiestointi on haasteellista, se luo sekä organisaatioilmaston että yrityskulttuurin ja sillä on suora vaikutus liiketoiminnan tuloksiin ja henkilöstön tuottavuuteen. **Osaava esimies** – valmennus koostuu moduuleista koskien ihmistuntemusta, ihmissuhde- ja vuorovaikutustaitoja, sitoutumista, tiimirakennetta, innovaatioiden johtamista ja jaettavaa johtajuutta.

Onnistumisemme riippuu kyvystämme toimia tuloksellisesti toisten ihmisten kanssa. **Vuorovaikutusvalmennuksessa** aihetta lähestytään yksilöiden erilaisuuden ja luottamuksen rakentamisen kautta. Menestyvän toiminnan perusta on oman käyttäytymisen vaikutusten tiedostaminen suhteessa eri ihmisiin ja ympäristöön. Valmennus tuo uutta puhua myyntiin, asiakaspalveluun, esimiestointiin ja tiimityöhön.

DiSC -käyttäytymismalli auttaa ymmärtämään ihmisten erilaisuutta. Mallista osallistujat saavat yhteisen työkalun, jolla heidän on jatkossa helpompaa hahmottaa käyttäytymistä ja kehittää taitojaan.

Palaute ohjaa parempaan

Palautemittaukset ovat yleistyneet organisaation kehittämisen tukena. Esimiestointin onnistumista mitataan alaisten, oman esimiehen ja työtovereiden antamalla arvioilla, joita verrataan omaan käsitykseen toimitavoista. Tiimien toiminnan tehoa selvitetään palautekyselyillä ja organisaation hyvinvointia ilmapiirimittauksilla. Mittaustuloksia voidaan vertailla osastokohtaisesti, eri ajankohtien välisestä kehityksestä voidaan selvittää tai vertailuja tehdä myös yleisiin lukuihin.

MLP:n internetpohjainen kyselyohjelmito on joustava. Sen avulla voidaan muodostaa useita vastaajaryhmiä ja vertailla tuloksia keskenään. Voidaan kysyä ja verrata nykytilaa ja haluttua toiminnan tasoa sekä selvittää toiminnan tehostumista. Osastojen, tiimien tai eri organisaatioiden vertailu on myös mahdollista. Kysymyskaalat voidaan valita kyselyn tavoitteen mukaisesti ja vastausten hajonta saadaan näkyviin raporttiin.

Käännä aika puolellesi

Opi tehokkuutta ajankäyttöön! Nykyisen työpaineen alla työpäivät pitenevät ja tehtäviä hoidetaan kiireellisyyssjärjestyksessä. Yksinkertaisella suunnittelulla jokaisen on mahdollista nostaa tehokkuuttaan. Eikä tämä merkitse kovempaa työtahtia, vaan oikeiden asioiden tekemistä oikeaan aikaan. Henkilökohtaisen tehokkuuden valmennus auttaa mm. tunnistamaan ajanryöstäjät ja keskittymään olennaiseen.





Kymenlaaksosn kauppakamarin toimitusjohtaja Jouko Lehtoranta ojentaa HHJ -diplomin Marja-Leena Joukaiselle.

Hyväksytty hallituksen jäsen yrityksesi tukena

Marja-Leena Joukainen suoritti ensimmäisten kymenlaaksolaisten joukossa valtakunnallisen HHJ eli Hyväksytty hallituksen jäsen tutkinnon. HHJ-koulutus aktivoi paikallisia liiketoimintaosaajia mukaan etenkin kasvu- ja murrosvaiheen yritysten hallitustyöskentelyyn. Ulkopuolinen asiantuntija toimii yrityksen tukena esimerkiksi omistajan- tai sukupolven vaihdoksessa, uusille markkinoille siirtäessä ja kilpailun kiristyessä. Tavoitteena on parantaa pk-yritysten hallitustyöskentelyä paikallisilla voimin.

Suosituksen HHJ -koulutuksen ovat kehittäneet Tampereen kauppakamari ja Hallituspartnerit ry. Vuoden 2007 loppuun mennessä HHJ-kurssin oli suorittanut jo lähes 700 henkilöä Suomessa. Kurssin

aiheita ovat hallituksen rooli ja kokoonpano, jäsenten vastuut, riskien hallinta hallituksessa, työmuodot, sidosryhmien odotukset. Tampereen kauppakamari ylläpitää listaa HHJ-tutkinnon suorittaneista henkilöistä.

Tulosmarkat tukee urheilua



Tulosmarkat Oy on Kymenlaaksosn Liikunta ry:n yhteistyökumppani vuoden valmentajan palkitsemisessa. Kuvassa Vuoden 2007 valmentaja, Seppo Kurki (Peli-Karhut) ja palkinnon ojentanut Marja-Leena Joukainen.

Ota yhteyttä, keskustellaan sinun yrityksesi tarpeista!

Marja-Leena Joukainen
ml.joukainen@tulosmarkat.fi
Puhelin 0400 650464
Fax (05) 3751 609
Palokankaantie 20
45200 Kouvola

TULOS
MARKAT

Myynti
Annikki Arvila
annikki@arvila.fi
Puhelin 0400 552 211

www.tulosmarkat.fi